

Hundeschule kalte Schnauze
Susanne Burmeister
Hauptstr. 3b
19217 Neschow

Tel.: 0162/3201671

e-mail: info@hundeschule-kalte-schnauze.de
www.Hundeschule-kalte-Schnauze.de

Allgemeine Geschäftsbedingungen	
1.	Für jedes Tier und jeden Halter/Hundeführer muss eine gültige Haftpflichtversicherung abgeschlossen sein.
2.	Die Teilnehmer haften für alle von sich und/oder von Ihrem Tier verursachten Schäden.
3.	Frau Burmeister übernimmt keinerlei Haftung für Personenschäden, Sachschäden oder Vermögensschäden, die durch die Anwendung und Ausführung der gezeigten und veranlassten Übungen entstehen. Frau Burmeister übernimmt weiterhin keinerlei Haftung für Schäden jeglicher Art, die durch die teilnehmenden Tiere verursacht werden. Alle Begleitpersonen sind durch die Teilnehmer auf den bestehenden Haftungsausschluss hinzuweisen und in Kenntnis zu setzen. Jeder Teilnahme, jeder Besuch, jede Übung der teilnehmenden Personen und Tiere an den Unterrichts-, Spiel- und/oder Beratungsstunden erfolgen ausschließlich auf eigenes Risiko.
4.	Der Erfolg der Unterrichtsstunden hängt auch von den Teilnehmern ab, deshalb wird keinerlei Erfolgsgarantie gegeben.
5.	Frau Burmeister behält sich vor, den Unterricht nach eigenem Ermessen abubrechen. Die Kursgebühren werden in diesem Fall anteilig zurückerstattet.
6.	Die Unterrichtsgebühr für die angebotenen 5er- und 10er Karten und /oder für die gesamte vereinbarte Unterrichtszeit ist im Voraus zu bezahlen. Bei einem Rücktritt bis 8 Tage vor Beginn der ersten Unterrichtsstunde werden die gesamten Kursgebühren abzüglich einer Bearbeitungspauschale von 25.- € zurückerstattet. Bei einem späteren Rücktritt werden keinerlei Kosten zurückerstattet.
7.	Vereinbarte Unterrichtstermine für Einzelstunden und Kleingruppenstunden müssen spätestens 24 Stunden vor Beginn abgesagt werden. Nicht rechtzeitig abgesagte Unterrichtsstunden werden voll angerechnet. Bei Teilnahme an Gruppenstunden ohne feste Kursdauer ist eine Absage nicht erforderlich. Bei allen Kursen mit vorgegebener Dauer werden versäumte Stunden und Fehlzeiten nicht erstattet. Ein Rücktritt vom gebuchten Kurs ist bis eine Woche vor Beginn des Kurses kostenfrei möglich. Danach ist keine Erstattung möglich. Es kann allerdings ein Ersatzteilnehmer gestellt werden. Versäumte Stunden und Fehlzeiten können nicht in einem anderen Kurs nachgeholt werden. Frau Burmeister behält sich vor, den jeweiligen Unterricht aus wichtigen Gründen abzusagen oder zu verschieben. In diesem Fall wird der Unterricht zu einem anderen Termin nachgeholt.
8.	Die Teilnehmer verpflichten sich, nur mit einem gesunden Tier, dass kein Ansteckungsrisiko für andere Personen oder Tiere darstellt, ungezieferfrei ist und den Anforderungen des Unterrichtes körperlich gewachsen ist, an den Trainingsstunden teilzunehmen.
9.	Frau Burmeister behält sich vor, die Unterrichtsanforderungen den körperlichen Voraussetzungen und dem Alter der Tiere anzupassen.
10.	Frau Burmeister behält sich vor, die Örtlichkeiten für die Trainingsstunden des Einzelunterrichts und des Gruppenunterrichts individuell zu bestimmen.
11.	Frau Burmeister behält sich vor, etwaigen vom Halter/Hundeführer geforderten Einsatz spezieller Hilfsmittel abzulehnen.
12.	Frau Burmeister behält sich vor, Hunden, die nicht für den Gruppenunterricht geeignet erscheinen, die Teilnahme zu verweigern. In diesem Falle besteht selbstverständlich die Möglichkeit durch Einzelunterricht den Hund auf die Teilnahme am Gruppenunterricht vorzubereiten.
13.	Den Anweisungen der Übungsleiter ist Folge zu leisten.
14.	Die Karten für die Gruppenstunden sind nicht an Dritte übertragbar!
15.	Marken von Fünfer- und Zehnerkarten können in allen offenen Gruppenstunden ohne feste Kursdauer eingelöst werden. In Gruppenstunden entstehen Ihnen keinerlei Kosten, sollten Sie verhindert sein. Sie zahlen nur die Stunden, an denen Sie auch teilnehmen. Die 5er Karten haben eine 3 monatige und die 10er Karten eine 5 monatige Gültigkeit.
16.	Alle Angebote sind freibleibend. Irrtümer und Fehler vorbehalten.
17.	Jegliche Änderungen, Ergänzungen oder die teilweise oder gesamte Aufhebung des Vertrages bedürfen der Schriftform. Auch die Abänderung oder Aufhebung des Schriftformerfordernisses. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB nichtig oder unwirksam sein, berührt dies die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht.

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Veranstaltungen, Seminare, Ausflüge	
1.	Für jedes Tier und jeden Halter/Hundeführer muss eine gültige Haftpflichtversicherung abgeschlossen sein.
2.	Die Teilnehmer haften für alle von sich und/oder von Ihrem Tier verursachten Schäden.
3.	Frau Burmeister, in der Folge Veranstalter genannt, übernimmt keinerlei Haftung für Personenschäden, Sachschäden oder Vermögensschäden, die durch die Anwendung und Ausführung der gezeigten und veranlassten Übungen entstehen. Frau Burmeister übernimmt weiterhin keinerlei Haftung für Schäden jeglicher Art, die durch die teilnehmenden Tiere verursacht werden. Alle Begleitpersonen sind durch die Teilnehmer auf den bestehenden Haftungsausschluss hinzuweisen und in Kenntnis zu setzen. Jede Teilnahme, jeder Besuch, jede Übung der teilnehmenden Personen und Tiere an den Unterrichts-, Spiel- und/oder Beratungsstunden, Ausflügen, Spaziergängen, Veranstaltungen, erfolgen ausschließlich auf eigenes Risiko. Sie sind während der Veranstaltungen nicht zusätzlich versichert und nehmen somit auf eigene Gefahr teil.
4.	Welche Leistungen vertraglich vereinbart sind, ergibt sich aus der Leistungsbeschreibung des jeweiligen Veranstaltungsangebots. Die Veranstalter behalten sich jedoch ausdrücklich vor, aus sachlich berechtigten, erheblichen und nicht vorhersehbaren Gründen eine wesentliche Änderung der Veranstaltungsausschreibung zu erklären, über die der Teilnehmer vor Antritt der Veranstaltung informiert wird. In diesem Fall hat der Teilnehmer das Recht, innerhalb von 10 Tagen von der Veranstaltung zurückzutreten und erhält unverzüglich die evtl. eingezahlte Teilnahmegebühr zurückerstattet. Meldet er sich nicht innerhalb dieser Frist ab, gilt die neue Leistungsbeschreibung stillschweigend als angenommen. Die Veranstalter behalten sich auch notwendige kurzfristige und kleinere Änderungen sowie zeitliche Verschiebungen vor. Die Veranstalter sind jedoch bemüht, dem Vertragsziel möglichst nahe zu kommen. Der Teilnehmer kann eventuelle Gewährleistungsansprüche nur gegen den jeweiligen Anbieter der Leistung (z.B. Hotelinhaber) geltend machen. Die Veranstalter haften nur für seine eigenen vertraglichen Verpflichtungen.
5.	Mit der Anmeldung bietet der Teilnehmer dem Veranstalter den Abschluss des Vertrages verbindlich an. Die Anmeldung erfolgt schriftlich durch den Anmeldenden für alle in der Anmeldung mit aufgeführtem Teilnehmer. Der Anmeldende steht wie für seine eigene Verpflichtung dafür ein. Der Vertrag kommt mit der Annahme durch den Veranstalter zustande und bedarf keiner bestimmten Form.
6.	Der Teilnehmer kann jederzeit vor Beginn der Leistung zurücktreten. Der Rücktritt hat bei Seminaren und Vorträgen schriftlich zu erfolgen, bei Ausflügen, Spaziergängen formlos. Maßgeblicher Zeitpunkt für die Rücktrittserklärung ist der Zeitpunkt des Einganges beim Veranstalter. Seminare und Vorträge müssen bis spätestens 14 Tage vor Beginn storniert werden, sonst wird eine Stornierungsgebühr von 10% fällig. Im Falle des Rücktrittes kann der Veranstalter Ersatz für die getroffenen Vorkehrungen und für seine Aufwendungen verlangen. Der Teilnehmer kann jederzeit einen Ersatzteilnehmer stellen. Nicht in Anspruch genommene Leistungen werden nicht erstattet.
7.	Die Veranstalter können vom Vertrag zurücktreten: Ohne Einhaltung einer Frist, wenn sich der Teilnehmer vertragswidrig verhält, insbesondere das Ziel der Veranstaltung oder andere Teilnehmer gefährdet werden. Bei Seminaren bis zwei Wochen vor Veranstaltungsbeginn, bei Ausflügen, Spaziergängen und Vorträgen bis 2 Tage vor Veranstaltungsbeginn. Bei Ausfall des Kursleiters unter Erstattung des anteiligen Teilnahmepreises.
8.	Die Veranstaltungsgebühr für Seminare und Vorträge ist bei Anmeldung fällig. Die Veranstaltungsgebühr für Ausflüge und Spaziergänge kann auch noch am Veranstaltungstag entrichtet werden. Frau Burmeister behält sich vor, die Plätze in der Reihenfolge des Zahlungseingangs zu vergeben.

9.	Der Organisator haftet nur für Schäden, die von ihm vorsätzlich oder grob fahrlässig herbeigeführt werden. Der Organisator haftet nicht für Schäden, die von Dritten und deren Hunden herbeigeführt werden.
10.	Den Anweisungen der Veranstaltungsleiter ist Folge zu leisten.
11.	Ansprüche verjähren nach den gesetzlichen Bestimmungen
12.	Alle Angebote freibleibend. Irrtümer und Fehler vorbehalten.
13.	Jegliche Änderungen, Ergänzungen oder die teilweise oder gesamte Aufhebung des Vertrages bedürfen der Schriftform, auch die Abänderung oder Aufhebung des Schriftformerfordernisses. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB nichtig oder unwirksam sein, berührt dies die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht.
14.	Bei Gutscheinen ist keine Barauszahlung möglich!